



HOP - Halte à l'obsolescence programmée  
Association Loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901  
204 rue de Crimée 75019 Paris  
[contact@halteobsolescence.org](mailto:contact@halteobsolescence.org)

Microsoft Corporation

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Microsoft France

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Paris, le 24 septembre 2025

**Objet : Réponse à votre lettre du 16 septembre 2025 (reçue par mail le 17 septembre 2025) – Demande de clarifications et de garanties afin d'atténuer les conséquences néfastes de la fin du support et des mises à jour gratuits de Windows 10**

Madame, Monsieur,

Au nom de HOP - Halte à l'obsolescence programmée, j'accuse réception de votre courrier du 16 septembre 2025 faisant suite à notre courrier daté du 25 juin 2025 concernant la fin prévue du support (EOS) pour Windows 10 après le 14 octobre 2025.

Tandis que nous regrettons le délai de réponse de près de trois mois — délai au cours duquel de nombreux utilisateurs de Windows 10, qu'il s'agisse de personnes physiques ou morales, ont pu se sentir obligés de migrer vers Windows 11 et/ou de se défaire de leur ordinateur —, nous prenons bonne note de votre souhait de favoriser la durabilité des produits et logiciels, et vous remercions pour les nouveaux éléments que vous nous transmettez concernant l'EOS.

Nous prenons particulièrement acte de votre engagement déclaré d'étendre sans frais les mises à jour de Windows 10 pour les clients individuels de l'Espace Économique Européen (EEE), et ce jusqu'au 13 octobre 2026.

Il nous semble impératif que vous rendiez **immédiatement** cet engagement **concret, effectif, lisible et visible** pour l'ensemble des utilisateurs de Windows 10, ce qui implique de :

- délivrer dès aujourd'hui un message clair, visible, non équivoque auprès du public concernant la prorogation du support non payant de Windows 10 ;
- rendre facilement accessible cette extension du support avec une activation automatique et, si l'automatisme s'avérait impossible, des modalités d'activation simples, lisibles, sans frais ou engagements supplémentaires de leur part (telles que d'éventuelles contreparties en points de fidélité Microsoft Rewards, sauvegardes dans le OneDrive avec un stockage limité et/ou payant, etc.), et non enfermées dans une fenêtre temporelle ;
- proroger le support de Windows 10 quelque soit le type de licence ou d'utilisateur (sans le réserver à la Licence Famille, sans exiger une connexion régulière au compte Microsoft, etc.) ;

HOP vous appelle aussi à réduire les conséquences déjà en cours sur les utilisateurs, ayant un impact néfaste sur l'environnement et aggravant la fracture numérique, et à :

- Élargir l'éligibilité à la prorogation du support Windows 10, en y intégrant automatiquement tous les utilisateurs de Windows 10, y compris les Licences Professionnelles ;
- Communiquer largement et sans plus tarder auprès des utilisateurs de Windows 10 et du public sur la possibilité d'extension des mises à jour sans contreparties jusqu'en octobre 2026, en mettant en exergue cette possibilité lors de vos communications au cours des six prochaines semaines, y compris sur votre site avant le référencement des nouveaux ordinateurs Windows 11 ;
- Communiquer clairement auprès des utilisateurs de Windows 10 et du public sur l'existence de système d'exploitation tiers, et rendre facile et accessible la migration vers de tels systèmes pour les utilisateurs de Windows 10.

Enfin, nous réitérons notre demande auprès de vous d'assurer des mises à jour de sécurité de Windows 10 gratuites et sans contreparties, y compris pour les licences professionnelles, **jusqu'à a minima 2030**.

Il apparaît nécessaire d'éviter la mise au rebut prématurée de tout équipement informatique fonctionnel, et tout particulièrement les ordinateurs incompatibles ayant moins de 5 ans, pour les raisons évoquées dans notre précédent courrier.

Nous vous saurions gré de répondre au présent courrier sous huitaine afin de nous confirmer la bonne et complète information des utilisateurs de Windows 10 concernant le moratoire sur l'EOS pendant *a minima* un an.

Nous restons naturellement disponibles pour tout échange complémentaire afin d'avancer vers un numérique sobre et durable.

Vous remerciant pour votre diligente considération, veuillez agréer nos sincères salutations,

---

Laëtitia Vasseur

Déléguée générale de l'association HOP - Halte à l'obsolescence programmée



**Association HOP**  
204 rue de Crimée, 75019 Paris  
Siret : 817 382 070 00032