



HOP - Halte à l'obsolescence programmée
Association Loi du 1^{er} juillet 1901
204 rue de Crimée
75019 Paris
SIRET 817 382 070 00032
contact@halteobsolescence.org

Microsoft Corporation
One Microsoft Way, Redmond
WA 98052-6399, Etats-Unis d'Amérique
CIK 0000789019

Microsoft France SAS
37-45 Quai du Président Roosevelt
92130 Issy-Les-Moulineaux
327 733 184 RCS Nanterre

Paris, le 25 juin 2025

Par lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Conséquences néfastes de la fin du support et des mises à jour gratuits de Windows 10

Madame, Monsieur,

L'association HOP - Halte à l'obsolescence programmée tient à vous adresser ce courrier à quelques mois de la fin annoncée du support et des mises à jour gratuits des systèmes d'exploitation antérieurs à Windows 11, dans l'espoir de changer le cours annoncé des choses.

HOP est une association agréée protection de l'environnement dont l'activité vise à allonger la durée de vie des produits. Nous avons notamment travaillé sur les sujets liés à l'obsolescence logicielle, contribuant à sa prise en compte au sein du délit français d'obsolescence programmée.

Nous tenions à vous exprimer notre vive inquiétude quant à votre décision d'arrêter le support de Windows 10.

Le système d'exploitation Windows est utilisé par 71 % des ordinateurs dans le monde, et 53 % d'entre eux sont encore sous Windows 10 au printemps 2025. Nombre de ces ordinateurs ne

seront pas compatibles avec Windows 11, au vu des conditions matérielles strictes imposées (module TPM 2.0, processeurs compatibles, etc.). Selon Canalys (2023), 240 millions d'appareils dans le monde pourraient être incompatibles avec cette mise à niveau, tandis que d'autres sources évoquent 400 millions d'appareils incompatibles ; des appareils dont le réemploi et la réutilisation ne seront probablement pas assurés. Il s'agit de chiffres inédits.

La fin du support et des mises à jour gratuites de Windows 10 mettront une large partie des utilisateur·ices de ce système opérationnel, qu'ils soient particuliers ou établissements publics comme privés, face à un choix délicat : payer un abonnement annuel à un prix élevé par rapport à la valeur résiduelle de leur ordinateur, pour obtenir un sursis de quelques années, ou changer d'ordinateur. Ce sont des sommes considérables qui devront être dépensées par des établissements tels que les hôpitaux ou bibliothèques, par ailleurs soumis à des contraintes budgétaires strictes. Les consommateur·ices, préoccupé·es par leur pouvoir d'achat, qui sont aussi des citoyen·nes préoccupé·es par les dépenses publiques, sont doublement en droit de se questionner sur les raisons et les impacts de cette décision de votre part.

En tant qu'association de protection de l'environnement agréée au niveau national, nous ne pouvons que vous alerter quant à l'impact écologique de cette décision. En prenant la fourchette basse des 240 millions d'appareils incompatibles, si une part importante de ceux-ci est remplacée, cela représentera l'équivalent de 37 millions de tonnes de CO₂ rejetés, soit 10 % des émissions de gaz à effets de serre annuels totaux de la France, tous usages et produits confondus ; des chiffres incompatibles avec vos ambitions environnementales, d'atteindre la neutralité carbone d'ici à 2030.

Alors qu'il apparaît indispensable d'œuvrer à l'allongement de la durée de vie de nos produits numériques, et de lutter contre leur obsolescence précoce, et que la loi française prohibe et réprime la pratique d'obsolescence programmée, y compris par des techniques logicielles, ainsi que les pratiques assimilées décrites aux articles L. 441-2 à L. 441-6 du Code de la consommation, l'association HOP vous somme de :

- Détailler les motifs qui, selon vous, justifient l'arrêt du support ainsi que la fin des mises à jour, gratuits de Windows 10 ;
- Exposer les risques en termes de bon fonctionnement, de sécurité, et de conformité aux attentes des utilisateurs de Windows 10 que l'arrêt du support précité fait encourir à ces derniers à compter d'octobre 2025 ;

- Exposer les coûts et recettes de maintenance de Windows 10 pour vous, avant et après octobre 2025, et de l'extension de support dite « mise à jour de sécurité étendue »;
- Communiquer clairement auprès du public visé sur la possibilité de migrer vers des systèmes d'exploitation tiers gratuits et faciliter cette migration pour les utilisateur-ice-s de Windows 10 ;
- Communiquer l'impact environnemental de l'arrêt du support de Windows 10 que vous avez quantifié en amont de votre décision.

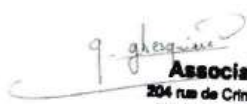
Plus généralement, afin d'éviter des impacts délétères sur les consommateurs et l'environnement, HOP vous appelle d'ores-et-déjà à revenir sur votre décision en assurant la gratuité des mises à jour de Windows 10 jusqu'en 2030.

Nous sollicitons un rendez-vous auprès de vos services, afin de mieux appréhender vos contraintes et objectifs, et que nos préoccupations puissent être écoutées.

Restant à votre disposition pour tout échange complémentaire, veuillez agréer nos sincères salutations,

Q. Ghesquière

Président de l'association Halte à l'obsolescence programmée



Association HOP
204 rue de Crimée, 75018 Paris
Siret : 817 362 070 00032