



## Pour un indice de durabilité ambitieux : faites entendre votre voix !

*Le 18 juillet, l'association HOP / Halte à l'Obsolescence Programmée a dévoilé son Livre Blanc pour un [indice de durabilité](#) fiable et ambitieux pour mieux défendre les consommateurs. Il est primordial de faire entendre directement votre voix dans le cadre de la consultation du public. HOP vous aide à y participer en vous donnant des phrases clés que vous pourrez copier/coller si vous le souhaitez !*

[Prévu pour 2024](#), l'indice de durabilité prendra la forme d'**une note sur 10 pour conseiller le consommateur lors de l'achat et inciter les fabricants à concevoir des produits plus durables**. Il concernera dans un premier temps les smartphones, lave-linges et téléviseurs avant d'être étendu à de nouveaux appareils. Vous pouvez retrouver la [synthèse des principales recommandations de HOP](#).

Pour que cet indice soit vraiment efficace, il est essentiel que la voix des consommateurs, premiers concernés par cet affichage pour guider leurs achats, soit pleinement prise en compte lors de cette consultation. Pour vous aider à participer, **vous trouverez des phrases pré-rédigées dont vous pouvez vous inspirer, ou que vous pourrez copier et coller dans votre contribution**. Attention : choisissez seulement 1 ou 2 phrases pour chaque demande qui vous tient à cœur pour que votre contribution soit prise en compte !

“

**Demande N°1 : Je veux rendre l'indice de durabilité transparent et compréhensible par toutes et tous [choisir 1 à 2 phrases]**

→ “Je suis favorable à la publication du détail des grilles (critères et sous-critères) ! C'est essentiel pour comprendre la note finale et permettre à tous les consommateurs de choisir un produit en toutes connaissances de cause.”

→ “La publication du détail des grilles sur la plateforme data.gouv est essentielle pour permettre, à nous consommateurs, de comprendre la note finale et faire confiance à l'indice.”

→ “Il faut informer les consommateurs dès le rayon en magasin que le détail des grilles est accessible sur la plateforme data.gouv.”

→ “En plus du document de synthèse délivré en rayon, le vendeur doit être en mesure de communiquer le détail des notes si un consommateur le demande. Car devoir se rendre sur la plateforme peut être décourageant et inaccessible pour certains.”

→ “Donner la couleur verte dès l’obtention de 7,5/10 ne permet pas aux consommateurs de bien se repérer dans l’indice. Il faut faire preuve de plus de sévérité dans les couleurs de notation et n’accorder la couleur verte qu’à partir de 8/10.”

“

**Demande N°2 : Je veux donner la priorité à l’allongement de la durée de vie des produits [choisir 1 à 2 phrases]**

→ La fiabilité du produit est pour moi encore plus importante que la réparabilité. La réparation représente une charge mentale et un coût important qu’il faut éviter en valorisant des produits fiables.

→ Je préfère que cet indice me guide vers des produits plus fiables que réparables.

→ Le poids de la note du critère fiabilité doit être plus important que le critère réparabilité.

→ Pour les smartphones et téléviseurs : le bloc réparabilité ne devrait peser que pour 40% de la note finale et celui de la fiabilité 50%. Pour les lave-linges le critère fiabilité devrait peser pour 60% de la note finale.

“

**Demande N°3 : Je veux sanctionner l’obsolescence logicielle [choisir 1 à 2 phrases]**

→ Je me réjouis de la prise en compte du nombre d’années de la mise à disposition des mises à jour et de la séparation entre celles indispensables pour le fonctionnement de l’équipement et celles superflus.

→ Ne pas sanctionner dans la note, les fabricants qui n’indiquent pas si la mise à jour peut avoir des conséquences négatives sur mon équipement et qui ne le réparent pas gratuitement n’est pas tolérable.

→ Il est nécessaire d’intégrer un critère relatif à l’engagement du fabricant à informer le consommateur si la mise à jour peut avoir des effets délétères sur le produit. Et cet indice doit inciter les fabricants qui s’engagent à réparer gratuitement le produit détérioré suite à une mise à jour.

“

**Demande N°4 : Je veux lutter contre l’obsolescence culturelle [choisir 1 à 2 phrases]**

→ Il est paradoxal de demander aux consommateurs de réaliser de meilleurs choix, d’acheter plus durables et dans le même temps de permettre aux fabricants de nous exposer à de nombreuses publicités pour acheter toujours plus souvent de nouveaux produits.

→ Intégrer un critère sur l’effort marketing investi par le fabricant est indispensable pour valoriser les acteurs engagés dans la démarche.

→ Il faudrait attribuer une note sur le délai entre la sortie d'un nouveau modèle et le précédent pour évaluer les fabricants les plus engagés dans une démarche de durabilité.

“

**Demande N°5 : Je veux que les imprimantes soient concernées par l'indice de durabilité [choisir 1 à 2 phrases]**

→ Les imprimantes doivent être concernées par l'indice de durabilité, le plus rapidement possible.

→ J'aimerais avoir accès à l'indice de durabilité pour les imprimantes car ces produits ne durent souvent pas longtemps.

→ Les imprimantes, produits souvent "prêt-à-jeter", devraient être concernées par cette indice pour inciter les fabricants à en produire des plus durables.

[Je participe à la consultation du public](#)

**Je souhaite soutenir HOP et suivre ses actions :**

[Je m'abonne à la newsletter de HOP / Halte à l'Obsolescence programmée](#)

[Je signe le manifeste "Pour une société sans obsolescence programmée"](#)

[J'adhère à HOP](#)